

# Condiciones generales del programa de Afiliados

## 1º.- Marco Legal

Titular **P.R.S. MARKETING SERVICES, S.L.**, (**MINUBE**) con domicilio social en Calle Calle Loeches, nave 65, 9, 28925 Alcorcón, Madrid (España), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, provista de NIF B-83737064, y C.I.C.M.A. nº 2703, Con correo electrónico: [raul@minube.com](mailto:raul@minube.com) teléfono contacto: 91 485 55 78. Minube es propiedad del sitio web <https://www.minube.com> (en adelante Sitio Web) y es una sociedad de capital que presta servicios turísticos para la reserva de actividades, excursiones, visitas guiadas, entradas, traslados, viajes combinados y experiencias turísticas (en adelante "El Servicio") en todo el mundo para usuarios que estén interesados en la contratación de dichos servicios.

## 2º.- Identificación

Las Presentes Condiciones Generales del programa de afiliados (en adelante "Condiciones") tienen por función regular la relación entre **MINUBE** (en adelante el "**minube**") y las personas física o jurídicas que tengan intención en integrarse en el programa de afiliados de **minube** (en adelante el "**Afiliado**").

**minube** tiene su domicilio legal, al que puede dirigir, en su caso, reclamaciones en la siguiente dirección calle Loeches, 65.9. Alcorcón (Madrid), España, 28925.

## 3º.- El Afiliado

Se entenderá por afiliado, cualquier persona física o jurídica que mediante su registro en el sitio web [www.minube.com/afiliados](http://www.minube.com/afiliados), utilizando para ello el formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como consta en el apartado de **Registro de afiliados**.

## 4º.- Objeto

El presente documento tiene por objeto regular la relación contractual entre **minube** y el afiliado. El afiliado promocionará a través de diferentes recursos (enlaces/links, widgets, api, xml, banners, o cualquier otro recurso proporcionado por **minube**) como sus páginas webs, o blogs, o perfiles de redes sociales el Servicio de reserva actividades, excursiones, visitas guiadas, entradas, traslados, viajes combinados y experiencias turísticas de **minube** a cambio de una comisión por cada venta de los clientes referidos desde el afiliado hacia **minube**.

El registro y adhesión del programa de afiliados de **minube** es gratuito y con él acepta las presentes Condiciones del programa de afiliados.

#### **5°.- Derechos y obligaciones de minube:**

- Conservar, modificar o suspender la cuenta del afiliado sin previo aviso, así como de retener las comisiones que le puedan pertenecer de los clientes promovidos o referidos por el afiliado en los casos en que se sospeche de una conducta dolosa en el uso del programa de afiliados.
- **minube** podrá modificar el precio de las ofertas publicadas.
- **minube** podrá rechazar pedidos por falta de existencias, disponibilidad o impago del cliente.
- **minube** podrá rechazar el acceso a la plataforma de afiliados a en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- **minube** podrá proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos, siempre que no concurran circunstancias que lo hagan imposible o de difícil ejecución y tan pronto tenga noticias de los errores, desconexiones y/o falta de actualización de los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y/o actualizar los referidos contenidos.
- **minube** podrá hacer un seguimiento de que la integración sea correcta y de los recursos proporcionados por **minube** al afiliado sean correctos y no hayan sido modificados, con el fin de asegurarse que la integración es correcta. Si no lo fuera, **minube** notificará al afiliado con las sugerencias y mejoras de la integración de los recursos para que en el plazo de 72 horas desde la notificación por parte de **minube**, el afiliado haga los cambios efectivos. En caso de no corregirse, **minube** podrá suspender este acuerdo de forma unilateral.
- **minube** dará de alta una cuenta de afiliados con sus datos de acceso una vez producido el registro. Y proporcionará unos recursos para promocionar dicho acuerdo y dará acceso a estadísticas de las reservas referidas por parte del afiliado, así como la comisión de las reservas.
- **minube** tiene la obligación de pagar las comisiones de los clientes referidos en los términos establecidos en el presente acuerdo.

#### **6°.- Derechos y obligaciones del afiliado:**

- El afiliado podrá usar libremente y aquellos que el afiliado considere más relevante los diferentes recursos proporcionados por **minube** en sus páginas webs, o blogs, o perfiles de redes sociales.
- El afiliado se comprometerá en su labor de promoción a no difundir información falsa sobre las actividades, excursiones, visitas guiadas, entradas, traslados, viajes combinados y experiencias turísticas de minube. Entendemos por información falsa: precios por debajo o más altos del valor de venta en minube, modificaciones en los itinerarios, y cualquiera otra información que pueda perjudicar a los usuarios referidos.
- El afiliado se compromete a no generar ni contribuir a generar tráfico artificial a **minube**. En caso de que se incumpla, **minube** podrá suspender la cuenta del afiliado así como a retener todas las comisiones generadas por los clientes referidos.

- El Afiliado no podrá comprar palabras clave en Google Adwords (ni similares) referidos a la marca **minube**, ni de los proveedores de **minube**.
- El cumplimiento del objeto del presente contrato (y pago de la comisión estipulada) queda sometido a la condición suspensiva de la celebración, y completa ejecución del contrato entre **minube** y el viajero.
- El afiliado no estará vinculado, ni tendrá relación laboral, ya sea común o especial, **con minube**.

### 7º.- Comisiones para los afiliados

**minube** pagará una comisión por cada cliente/usuario que reserve y compre servicios en cuya promoción haya intervenido el afiliado. Dicha comisión se basa en los ingresos netos obtenidos por cada cliente referido desde las páginas webs, o blogs, o perfiles de redes sociales de el afiliado. Las reservas canceladas se restarán de las comisiones.

Se entiende por cliente referido aquellas personas o usuarios que visiten las páginas webs, o blogs, o perfiles de redes sociales de el afiliado y que hagan un clic alguno de los recursos proporcionados por **minube** en las páginas webs, o blogs, o perfiles de redes sociales de el afiliado. Y que dichos clics realicen una compra de actividades, excursiones, visitas guiadas, entradas, traslados, viajes combinados y experiencias turísticas ofrecidos por minube de forma directa.

Por recursos se entienden aquellos materiales que proporciona **minube** al afiliado: enlaces/links, widgets, api, xml, banners, o cualquier otro recurso proporcionado por **minube** dentro de la plataforma de afiliados.

**Minube** pagará una comisión que se basa en los ingresos netos generados en el mes anterior y será proporcional dicha comisión en función de la siguiente tabla:

- I) **minube** pagará una comisión del 10% en el caso de los ingresos mensuales sobre las reservas disfrutadas en el mes anterior sean entre 0€ y 999€
- II) **minube** pagará una comisión del 11% en el caso de los ingresos mensuales sobre las reservas disfrutadas en el mes anterior sean entre 1.000€ y 4.999€
- III) **minube** pagará una comisión del 12% en el caso de los ingresos mensuales sobre las reservas disfrutadas en el mes anterior sean más de 5.000€

Además, **minube** insertará una cookie de 30 días sobre todos los clientes referidos cuando estos clientes accedan por primera vez, por lo que durante este periodo el cliente referido vuelve a **minube** en el plazo de 30 días naturales para comprar en **minube** alguno de las actividades, excursiones, visitas guiadas, entradas, traslados, viajes combinados y experiencias turísticas, se le respetará las comisiones anteriores.

**Minube** abonará las comisiones al afiliado, una vez sean liquidadas, al mes siguiente de la prestación del servicio a los clientes referidos. Y el afiliado autoriza a **minube** mensualmente a hacer una autofactura mensual de todos los clientes referidos por parte del afiliado en aplicación del Artículo 5 del Real Decreto 1619/2012 de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación

**Minube** no abonará o reembolsará los gastos que le pudiera ocasionar el ejercicio de su promoción al afiliado.

#### **8°.- Disponibilidad**

El afiliado tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de actividades, excursiones, visitas guiadas, entradas, traslados, viajes combinados y experiencias turísticas de minube, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

Asimismo, **minube** no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web o a aquellos otros sitios con los que se haya establecido un Link; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos producidos en el curso de su funcionamiento;.

#### **9°.- Duración del acuerdo**

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones entrarán en vigor en el mismo momento en el que el Afiliado reciba una comunicación de aprobación de su registro como afiliado.

Dicha duración será de un año prorrogable tácitamente por periodos iguales, siempre y cuando ninguna de las partes notifique por escrito su rescisión con 30 días naturales de antelación a la finalización del presente Acuerdo.

No obstante lo dispuesto en la presente estipulación, la partes podrán resolver el presente acuerdo, en cualquier momento, comunicándolo por escrito a la otra parte con un mes de antelación a la fecha en que pretendan resolverlo, no procediendo en ese caso indemnización alguna.

#### **10°.- Modificaciones**

**minube** se reserva el derecho de modificar dichas Condiciones del presente acuerdo, mediante la previa notificación al Afiliado, en la dirección indicada en el momento de su afiliación.

#### **11°.- Nulidad y Resolución**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

La resolución del presente Contrato por cualquier motivo no supondrá la exoneración para ninguna de las partes de cumplir con las obligaciones ya devengadas hasta la fecha de resolución del Contrato, ni supondrá la continuación del cumplimiento de las obligaciones de naturaleza continuada después de la fecha de resolución.

**minube** se reserva el derecho a resolver este acuerdo en cualquier momento y sin requerimiento previo al afiliado, sin perjuicio de la oportuna liquidación económica.

Si se produjera la nulidad del Acuerdo por parte de **minube** o del afiliado, el Afiliado perderá el derecho a recibir las comisiones de los clientes referidos a **minube**.

#### **12°.- Registro de Afiliados**

El afiliado podrá registrarse a través de la web de [www.minube.com/afiliados](http://www.minube.com/afiliados) En la nueva pantalla desplegada, deberá acceder a la pestaña "Regístrate". Para lo cual, introducirá los datos personales requeridos como obligatorios que serán: denominación social, nombre y apellidos, correo electrónico, NIF y contraseña, que serán veraces. El uso de datos falsos o no adecuados supondrá la nulidad del proceso de afiliación, y del acuerdo en general.

Para finalizar el registro, el usuario deberá acceder a su correo electrónico para confirmar el alta en la página, entendiéndose que acepta las presentes condiciones de contratación por el mero hecho de registrarse.

#### **13°.- Ámbito geográfico**

Este sitio web opera y vende a nivel mundial. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como "el Territorio". La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

#### **14°.- Moneda**

Los precios que aparecen en la web se expresarán en la moneda Euro (€), Dólar estadounidense, Libra esterlina, Dólar del caribe oriental, Peso mexicano, Peso colombiano, Peso dominicano y Franco suizo y otras monedas que se irán añadiendo en el futuro. Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen cualesquiera otros servicios adicionales y anexos a lo adquirido.

#### **15°.- Atención al cliente y al afiliado: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones**

En cualquier momento, se puede poner en contacto con nuestro Servicio de Atención al Afiliado para pedir ayuda, poner sugerencias o reclamaciones escribiendo a [afiliados@minube.com](mailto:afiliados@minube.com), o bien llamando al Telf +34 91485.55.78 de lunes a viernes de 08h a 18 horas (hora España)

#### **16°.- Limitación de responsabilidad**

Toda la información facilitada por el afiliado y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. En todo caso, **minube** se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte de **minube** de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el afiliado a través de los correspondientes formularios.

#### **17°.- Normativa sobre Protección de Datos.**

**MINUBE** está comprometida con la normativa de protección de datos, y por ello asegura a los usuarios que cumple en todo momento con el Reglamento 2016/679, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos y en su caso, con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos de personas físicas y garantía de derechos digitales

Conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos o a la normativa vigente que sustituyera a la actual, las partes quedan informadas de que los datos personales facilitados podrán ser incorporados a los ficheros mantenidos por cada de una de las partes, en el ejercicio de su actividad y para la finalidad de ejecución y mantenimiento del acuerdo de colaboración y las relaciones derivadas del mismo, siendo tratados durante la vigencia de la mencionada relación de colaboración y con esa base de legitimación. Una vez concluida la misma, los datos personales quedarán bloqueados hasta que se produzca la extinción de cualquier responsabilidad que hubiera podido nacer del tratamiento. Estos datos no se cederán a terceros salvo obligación legal.

Las partes podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos de contacto así como la limitación u oposición a su tratamiento en el domicilio de cada parte que se declara conocido por las mismas. Los titulares de los datos tienen derecho a dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos con dirección calle Jorge Juan 6, 28001, Madrid.

#### **18º.- Confidencialidad**

De conformidad con la Ley 1/2019, de 20 de febrero, de Secretos Empresariales, las Partes acuerdan proteger, y garantizar que cualesquiera personas a su cargo, en su caso, protejan, la confidencialidad de la relación contractual existente entre las mismas.

Cualquier información, fuese cual fuere su naturaleza (bien técnica, comercial, financiera, operacional o de otro tipo), en cualquier forma o soporte (ya sea verbal, escrita, grabada o de cualquier otro tipo), que pudiera ser facilitada en relación con el objeto del presente Contrato, será considerada como "Información Confidencial", incluyéndose en esta categoría aquella información que fuese generada a partir de la Información Confidencial.

#### **19ª.- Cesión del Contrato.**

Las obligaciones asumidas y los derechos adquiridos por cada Parte según el presente Contrato son personalísimos y no podrán ser cedidos a terceros, salvo conformidad por escrito de ambas Partes.

#### **20ª.- Sobre la protección de la propiedad industrial e intelectual.**

El afiliado reconoce y acuerda que los elementos y derechos de propiedad intelectual (incluyendo sin limitación cualquier copyright, patente, marca de productos o servicios, manuales de usuario y secretos industriales) pertenecientes a **minube** (incluyendo, sin limitación sus condiciones generales, reglas, directrices y procedimientos y la información confidencial de **minube**), y que el afiliado reciba o a los que acceda son propiedad exclusiva de

**minube** o, en su caso de las personas o empresas que figuren como autores o titulares de estos derechos, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico.

Ni el afiliado ni ningún usuario podrá copiar, modificar, alterar, publicar, comunicar públicamente, distribuir, vender o transmitir los materiales de esta página Web o su código fuente, en todo o en parte, sin la autorización escrita de **minube**.

#### **21ª.- Ley aplicable y Jurisdicción**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio de la ciudad de Madrid.

Septiembre 2019